

„Als Rechenzentrum für die ACO Gruppe und für externe Kunden brauchten wir ein professionelles IT-Notfallmanagement. Das Tool INDART Professional hat uns aufgrund der pragmatischen und schnellen Implementierung überzeugt. Die Berater von CONTECHNET bewiesen viel Erfahrung und konnten auch Anpassungswünsche flexibel umsetzen.“



Michael Käcker
Leiter des ACO Rechenzentrums
www.aco-rz.com

INDART

ACO Rechenzentrum setzt als Notfallmanagementlösung INDART Professional ein

Das ACO Rechenzentrum baut bei der IT-Notfallplanung auf das von CONTECHNET entwickelte Businessprogramm INDART Professional. Die prozessorientierte Notfallplanung begegnet der Komplexität und wachsenden Abhängigkeit von IT-Systemen mit einfachen, transparenten und reversionssicheren Strukturen.

Ausgangssituation

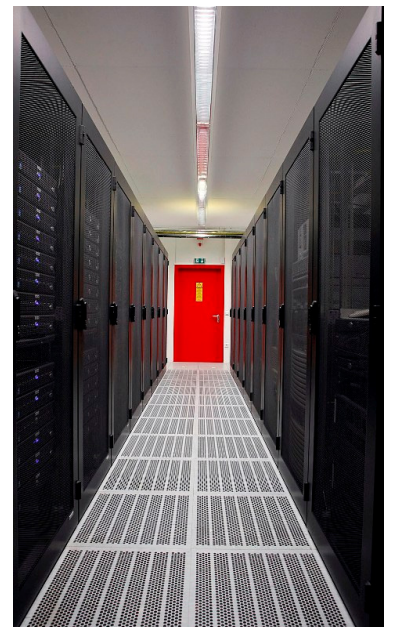
ACO ist Weltmarktführer im Kerngeschäft Entwässerung. Die ACO IT betreut seit über 16 Jahren die nationalen und internationalen Niederlassungen der ACO Gruppe. Damit kann sie einen hohen Erfahrungswert im Bereich Shared Services vorweisen.

Seit dem Umbau und der Modernisierung der ehemaligen Rechenzentrumsflächen der mobilcom AG in Rendsburg-Büdelisdorf stehen dem ACO Rechenzentrum hochmoderne Serverräume zur Verfügung, die in ihrer Leistungsfähigkeit und Sicherheit auf dem höchsten technischen Stand sind. Das ACO Rechenzentrum bietet damit ideale Voraussetzungen, die ACO eigenen IT-Systeme sicher unterzubringen. Des Weiteren stellt die IT der ACO Gruppe ihre Dienste („Server-Hosting“) und Serverräume („Server-Housing“ / „Colocation“) auch anderen Unternehmen zur Verfügung.

Anforderungen an das IT-Notfallmanagement

Basierend auf der optimalen Infrastruktur des Rechenzentrums sollte seitens der ACO IT ein IT-Notfallmanagement abgebildet werden. Dieses musste höchsten Anforderungen genügen. Ziel war es, eine hohe Ausfallsicherheit sowohl der eigenen IT-Systeme als auch der Systeme externer Kunden im ACO Rechenzentrum zu gewährleisten.

Alle Hardware- und Systemkomponenten, Prozesse, Ausfallszenarien und Wiederanlaufpläne sollten in einem zentralen System erfasst werden, um vorhandene Abhängigkeiten transparent zu machen. Die Konformität zum BSI-Standard 100-4 war eine weitere Forderung. Aufgrund einer anstehenden Rezertifizierung nach ISO 9001/2008 sollte außerdem ein IT-Prozessmanagement abgebildet werden.



CONTECHNET ltd.

CONTECHNET wurde 2006 mit dem Ziel gegründet, Unternehmen und Organisationen ein funktionierendes, praxistaugliches Notfallmanagement zur Verfügung zu stellen. Die Mitarbeiter von CONTECHNET entwickelten INDART, ein innovatives Businessprogramm für die prozessorientierte Notfallplanung, das der Komplexität und wachsenden Abhängigkeit von IT-Systemen mit einfachen und verständlichen Strukturen begegnet.

Kontakt: Jörg Kretschmar

**CONTECHNET ltd. | Lübecker Straße 13 | 30880 Laatzen
+49.5102.73722 40 | www.contechnet.de | info@contechnet.de**

Vorgehensweise und Implementierung

Nach Prüfung verschiedener Lösungen entschied sich die Projektleitung von ACO für das Software-Tool von CONTECHNET. Ausschlaggebend waren der pragmatische Ansatz der Herangehensweise an das Thema sowie der modulare Aufbau zur Erfassung aller relevanten Informationen.

Die IT-Berater von CONTECHNET und dem Reseller R. Bücken EDV-Beratung setzten das System in nur fünf Tagen um. Die Bücken EDV-Beratung ist ein international tätiges Unternehmen mit Schwerpunkten in Datensicherheit, Datenschutz und Netzwerktechnologie. Das Team von 30 Mitarbeitern hat in 25 Jahren Sicherheitskonzepte in Unternehmen aller Größenordnungen und Branchen kompetent und zuverlässig umgesetzt.

Ergebnisse und Ausblick

Die Rezertifizierung nach ISO 9001/2008 wurde erreicht, wobei der externe Auditor den IT-Notfallplan ausdrücklich als „ein gutes Beispiel für die kontinuierliche Verbesserung der Prozessleistung im IT-Bereich“ lobte. Nach nur fünf Berater-Tagen war die komplexe IT-Struktur der ACO Gruppe soweit in INDART Professional abgebildet, dass die ACO IT das IT-Notfallmanagement zukünftig eigenständig vervollständigen und aktualisieren kann.

Merkmale der Software

INDART Professional von CONTECHNET ist eine IT-Notfallmanagement-Software, geschaffen von Anwendern für Anwender. Aufgrund ihrer modularen Struktur ist sie sowohl für die öffentliche Hand als auch für die Industrie und den Krankenhausbereich geeignet.

INDART Professional enthält ein Modul mit BSI-Bausteinen und gewährleistet damit eine schnelle und zielsichere Verarbeitung. Auf diese Weise kann ein IT-Notfallplan einfach und effizient erstellt werden.

INDART Professional dokumentiert und verwaltet alle Bereiche einer Organisation, welche die IT-Notfallplanung betreffen. Somit ist INDART die einzige Lösung, die aus der IT-Notfallplanung ein wirksames IT-Notfallmanagement macht.

Highlights

- ▶ Schnelle, zielorientierte und praktikable Umsetzung von Projekten
- ▶ Kostenkontrolle schon bei der Projektplanung
- ▶ eindeutige Fertigstellungstermine
- ▶ große Erfahrungswerte durch absolute Spezialisierung
- ▶ BSI-konform und wirtschaftsprüfergerecht
- ▶ Einzigartige Lösung für fundierte und nachhaltige Notfallpläne
- ▶ Das einzige aktive Notfallmanagement auf dem deutschen Markt

