

Sophos

INSIGHT Health konsolidiert und erhöht die Gateway-Sicherheit durch Sophos UTM Appliances

INSIGHT Health steht für ein breites Angebot von datenbasierten Dienstleistungen im Gesundheitswesen. Bessere Daten – Bessere Entscheidung.

INSIGHT Health bietet ein breites Portfolio von Datendienstleistungen zur Markt- und Versorgungsforschung im Gesundheitswesen. Mit mehr als 60 Mitarbeitern und über 200 Kunden aus der pharmazeutischen Industrie, Krankenversicherungen, Ärztereinigungen und wissenschaftlichen Instituten sowie weiteren Entscheidern im Gesundheitsmarkt verfügt INSIGHT Health über das notwendige Know-how, um ihre Kunden bei den Entscheidungen in einem komplexen, sich stetig wandelnden Marktumfeld zielgerichtet zu unterstützen. Neben einer Datenqualität auf höchstem Niveau, die als selbstverständliche Verpflichtung gegenüber allen Kunden an erster Stelle steht, legen sie besonders Wert auf flexible Lösungen und individuellen Kundenservice.

Die Anforderungen:

Bisher wurde das interne Netz durch verschiedene Lösungen geschützt. Dabei gab es getrennte Produkte für den AntiSpam- und den Internet Gateway-Bereich sowie zusätzlich eine eigenständige Firewall Lösung. Aufgrund des hohen administrativen Aufwands und des umständlichen Managements bei der Pflege der Systeme, hat sich die IT-Abteilung von INSIGHT Health nach einer neuen Lösung umgeschaut.

Das neue System sollte neben der Vereinfachung und der Zeitersparnis vor allem folgende Leistungen mitbringen:

- Konsolidierung aller bestehenden Lösungen in einer Appliance
- Ausfallsicherheit durch einfaches ergänzen einer zweiten Maschine
- Einheitliches Management für WebSecurity, MailSecurity, Firewall und VPN-Gateway
- Umfangreicher Hersteller Support
- Halten von 4-5 permanenten VPN Verbindungen über IPSec
- Einbinden der bestehenden Clients mit dem Cisco VPN Client über IPSec

An dieser Stelle kam die Firma Buecker-EDV ins Spiel. Im Gespräch mit der IT-Abteilung wurden die Anforderungen aufgenommen und bewertet. Gerade das Kriterium eines einheitlichen Managements und damit die Suche nach einer etablierten Unified Threat Management Lösung, brachte schnell die bewährten Security Gateways aus dem Hause Sophos (ehemals Astaro) in die engere Wahl. Im ersten Schritt wurde die Lösung in einem WebCast vorgestellt, um der IT-Abteilung einen ersten Eindruck zu verschaffen und bereits zu zeigen, dass die Anforderung nach einer weitgehend selbsterklärenden Managementoberfläche erfüllt wird.

Der Proof-of-Concept:

Da dies bereits sehr großen Anklang gefunden hatte und alle anderen Anforderungen dem Papier nach ebenfalls abgedeckt werden konnten, wurde für den Test im eigenen Haus direkt die produktive Umgebung gewählt. In dem Zuge sollte dann auch der Support mit auf die Probe gestellt werden. Gerade an der zentralen Stelle des Gateways und mit der Konsolidierung der Einzelkomponenten ist eine schnelle Reaktion im Bedarfsfall entscheidend.



Der IT-Abteilung von INSIGHT Health kam dabei vor allem entgegen, dass der Test mit einer virtuellen Appliance möglich ist, da damit der Aufwand so gering wie möglich war.

Zwischenergebnis:

Die virtuelle Sophos Appliance konnte also mit allen Einstellungen im produktiven Netzwerk ohne Einschränkungen getestet werden. Nachdem neben der Evaluierung auch der Support des Herstellers noch absolut exzellent war, war die Entscheidung für das Sophos Security Gateway gefallen. Die Beschaffung wurde angestoßen und dabei direkt die einfache Hochverfügbarkeitsoption von Sophos genutzt, indem zwei gleiche Maschinen erworben wurden.

Die Umsetzung:

Da das Übertragen der Einstellungen von drei verschiedenen Systemen auf ein einzelnes Neues sehr zeitaufwendig sein kann, wurde hier erneut die Hilfe der Firma Buecker in Anspruch genommen. Die Informationen über die benötigten Verbindungen zu DNS-Servern etc. und die gewünschten Konfigurationen, bzw. die bisherigen, wurden auf vertraulichem Wege an die Spezialisten der Buecker-EDV übergeben. Mit diesen Informationen konnten die beiden Sophos Appliances bereits so vor-konfiguriert werden, dass die Implementierung durch die IT-Abteilung der INSIGHT Health alleine und innerhalb eines Tages vorgenommen werden konnte.

Fazit:

Damit wurden alle Anforderungen an die neue Unified Threat Management Lösung erfüllt, die Sicherheit erheblich erhöht und die Administratoren entlastet. Der Einsatz der Sophos UTM Lösung war die absolut richtige Entscheidung.