

## Contechnet

# Die Kliniken Ostallgäu-Kaufbeuren setzen bei der IT-Notfallplanung auf INDART Professional®

Kliniken Ostallgäu-Kaufbeuren – ein Unternehmen mit Zukunft!

Als modernes Klinikunternehmen stehen die Kliniken Ostallgäu-Kaufbeuren für hochwertige Medizin an drei Standorten in der wunderschönen Urlaubsregion Ostallgäu.

Mit einem Klinikum der Versorgungsstufe II und zwei weiteren Kliniken der Stufe I (mit insgesamt 580 akutstationären Betten und einer Geriatrischen Rehabilitation mit 25 Betten), bieten wir flächendeckend eine wohnortnahe Versorgung mit hervorragender Spezialisierung in den unterschiedlichsten medizinischen Fachbereichen. Hochqualifizierte Ärzte und vorbildlich geschultes Pflegepersonal geben Tag für Tag ihr Bestes, um die Patienten schnellstmöglich wieder gesund zu machen. Dafür garantiert nicht zuletzt die außerordentlich erfolgreiche Zertifizierung im Verbund nach DIN EN ISO 9001:2015.

Um diese anspruchsvolle Arbeit erfolgreich im Verbund leisten zu können, ist perfekte Vernetzung Voraussetzung für eine optimale Zusammenarbeit. Um in einem so komplexen IT-Bereich umfassend für den Notfall gerüstet zu sein, sind bis ins Detail exakt ausgearbeitete Notfallpläne absolutes Muss. Wir danken an dieser Stelle der Firma Buecker für die vorbildliche Unterstützung in der Umsetzung eines durchdachten und komplexen IT-Notfallhandbuchs, das alle tragenden Säulen zur Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs unserer Klinikprozesse umfasst.

### Die Herausforderung:

Die Umsetzung der IT-Notfallplanung stellt im Krankenhaus-Umfeld besondere Anforderungen an die Dokumentation, da nicht nur IT-Infrastruktur zu berücksichtigen ist, sondern auch Medizingeräte, Schnittstellen, Fachabteilungen und Heimbelegungsplätze eine entscheidende Rolle spielen.

### Das Ziel:

Das erklärte Ziel für das Klinikum war es, eine ausführliche und anwendbare Dokumentation über die angewandten Klinikprozesse der IT-Infrastruktur inklusive der notwendigen Medizingeräte und Schnittstellen zu erstellen. Das Wissen der Mitarbeiter sollte zentral verwaltet werden und jederzeit abrufbar sein.

### Die Planung:

In einem ersten Workshop wurde bereits eine Testlizenz von INDART Professional® installiert, mit der die Vorgehensweise der Datenaufnahme und die Zielsetzung besprochen wurde. Parallel wurde das IT-Team auf INDART Professional® geschult und anschließend anhand praktischer Beispiele die Datenerfassung durchgeführt. Bereits nach Abschluss dieses ersten Tages erwies sich INDART Professional® als das richtige Tool zur Dokumentation und Erstellung eines Notfallhandbuchs.

### Die Umsetzung:

Die gemeinsame Umsetzung der gesamten IT-Notfallplanung in den Kliniken Ostallgäu-Kaufbeuren wurde an fünf Tagen durch qualifizierte Consultants der R. Buecker-EDV-Beratung begleitet. Die Projektdurchführung erfolgte in zwei Blöcken zu drei und zwei Tagen. Die IT-Teams wurden auf die Umsetzung vorbereitet und stellten die relevanten Daten zum Termin zusammen.

In den ersten Umsetzungstagen konnte dabei auf die Ergebnisse des Workshops zurückgegriffen werden. Das wirkte sich positiv auf den weiteren Verlauf des Projektes aus. Schritt für Schritt wurde die BSI-konforme Aufnahme in INDART umgesetzt. Hier hat sich der Best Practice-Ansatz in allen Aufnahmebereichen wieder bewährt. So

**Kliniken**  
Ostallgäu-Kaufbeuren

wurden die Daten zum benötigten Personal zur Bildung von Krisenstäben und Notfallteams sowie zur Darstellung von Prozess- und Infrastrukturverantwortlichen erfasst. Dokumente konnten importiert und so mit den jeweiligen IT-Infrastrukturprojekten und Medizingeräten verknüpft werden.

Bestehende Datensammlungen konnten gewinnbringend genutzt und die umfangreiche IT-Infrastruktur mittels Import in INDART Professional® aufgenommen und daher sehr einfach dokumentiert und ausgewertet werden. Bereits nach den ersten drei Projekttagen waren erste aussagefähige Ergebnisse zu den tatsächlichen Wiederherstellungszeiten der einzelnen IT-Infrastrukturprojekte und Klinikprozesse erkennbar. Der zweite Projektblock folgte nach sechs Wochen. In der Zwischenzeit wurden fehlende Daten ergänzt, so dass mit Optimierungen und den abschließenden Schritten zum Erreichen des Ziels begonnen werden konnte.

In den letzten beiden Projekttagen wurden die noch erforderlichen Prozesse aufgenommen. Als Unterstützung diente dazu das Whiteboard. Komplexe Prozesse wurden so transparent dargestellt, skizziert und konnten einfach in INDART Professional® übertragen werden. Besonders sinnvoll war die Anlage von Basisservices und zentraler IT-Dienste, wie z. B. Domäne, Core-Netzwerk etc. Dadurch konnte eine zentrale Verwaltung der IT-Strukturen geschaffen werden. Ein späteres Modellieren der Kernprozesse über Basisservices konnte so vereinfacht werden.

**Fazit:**

Mit INDART Professional® konnten die Kliniken innerhalb kürzester Zeit das benötigte IT-Notfallhandbuch fertigstellen.

**Zitat:**

„Die Projektumsetzung war nur durch die hohe Kompetenz und Qualität der Firma Buecker-EDV und des Consultants in dieser knappen Zeit möglich. Es war eine Freude, das Projekt gemeinsam zu gestalten und erfolgreich umzusetzen.“

Stefan Böck, IT-Leitung

„Ich war skeptisch, dass es möglich ist, innerhalb von fünf Projekttagen ein Notfallhandbuch zu erstellen, aber nach diesen Tagen waren wir wirklich am Ziel!“

Simon Scharschinger, IT-Systemadministrator

Die Firma CONTECHNET entwickelt und vermarktet ihre eigenen Softwareprodukte, wobei der Fokus auf dem Gebiet Notfallmanagement liegt. Die Firmengründung erfolgte 2006 durch Softwareentwickler und IT-Berater. Die Firmenidee wurde dabei inspiriert durch die Erfahrungen langjähriger Tätigkeit im Bereich von IT-Management, IT-Security und IT-Technologie.

**Die Unternehmensphilosophie**

1. CONTECHNET entwickelt Software, die hilft, die tägliche Arbeit effizienter, einfacher und strukturierter zu bewältigen.
2. CONTECHNET programmiert Software ausschließlich für Businesskunden.
3. CONTECHNET bietet kundengerechten Service.
4. CONTECHNET verkauft seine Produkte über Partner und Reseller.
5. CONTECHNET sorgt dafür, dass spezialisierte Fachkenntnisse, Innovationskraft und Kreativität homogen zusammenwirken.
6. CONTECHNET stellt die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt seiner Tätigkeit.