



Wagner Tiefkühlprodukte GmbH bereitet sich mit INDART Professional auf Notfälle vor.

Wagner Pizza – „Alle backen an einer Pizza“ der Name steht für Tradition und Qualität – Made in Germany.

»Die Strukturierte Aufnahme der Daten und die damit zu erreichende Geschwindigkeit haben uns vieles erleichtert! «

Dirk Rauber
IT-Sicherheitsbeauftragter
Wagner Tiefkühlprodukte GmbH



Die Wagner Tiefkühlprodukte GmbH, mit Sitz im saarländischen Nonnweiler-Braunshausen und einem zweiten Standort in Nonnweiler-Otzenhausen ist einer der größten Hersteller von Tiefkühlpizzen in Europa. 1969 gegründet, hat Wagner mittlerweile allein in Deutschland einen nationalen Umsatz-Marktanteil von fast 30 Prozent erreicht. Der Kunde steht dabei im Mittelpunkt, für den über 1.300 Mitarbeiter „Alle an einer Pizza backen“. Ihrem Leitbild folgend erreicht so das Sortiment heute vom Erfolgsprodukt klassische „Original Wagner Steinofen-Pizza“, „Big Pizza“, „Flammkuchen“ oder jüngsten Neueinführung der krossfrisch schmeckenden „Die Backfrische“ immer wieder neue Verwender und stetig steigende Beliebtheit in Deutschland.

Die Netzwerkinfrastruktur von Wagner ist bereits seit einiger Zeit hochverfügbar ausgestattet. Zwei Rechenzentren mit miteinander verbundenen ESX-Clustern sorgen für ein hohes Maß an Ausfallsicherheit. Die Virtuellen Systeme lassen sich in kürzester Zeit durch das Zurückspielen von Snapshots wieder herstellen.

Eine ausführliche und Wirtschaftsprüfer konforme Dokumentation der Umgebung und das dazugehörige Notfallhandbuch fehlten jedoch bisher noch.

Die IT-Abteilung der Firma Wagner schaute sich daher nach geeigneten Lösungen um, um dem Thema Notfallmanagement zu begegnen. Nach verschiedenen Gesprächen und Tests von diversen Lösungen fiel die Wahl dabei auf INDART Professional von dem deutschen Hersteller Contechnet.

Ziel war es, eine Lösung einzusetzen, die bereits die Aufnahme der Informationen und die Dokumentation der Systeme stark vereinfacht und beschleunigt.

Zusätzlich sollte eine Struktur vorgegeben sein, die zielführend dafür sorgt, dass das Ergebnis den Anforderungen von Wirtschaftsprüfern genügt, sowie im Falle eines Notfalls auch wirklich hilft.

Dem Sinn eines Notfallhandbuchs – einen Dritten in die Lage zu versetzen die Systeme des Unternehmens soweit wieder aufzusetzen, dass zumindest ein eingeschränkter weiterer Betrieb ermöglicht wird – sollte entsprochen werden.

INDART Professional ist bereits von Grund auf darauf ausgelegt, die IT- oder andere wichtige Systeme eines Unternehmens anhand der Kernprozesse zu beschreiben. So können alle relevanten Systeme, das Personal und die wichtigen Dokumente aufgenommen werden. Dann werden all diese Daten den einzelnen Kernprozessen zugewiesen, um so die Wiederanlaufpläne und die Notfallteams und Krisenstäbe pro Prozess zu bilden.

Wichtig für die Wahl der Lösung war es auch, dass trotz der vorgegebenen Struktur genug Flexibilität bleibt, verschiedenste Besonderheiten abbilden zu können.

So werden zum Beispiel die Serverräume durch das Kühlsystem der Produktion mit versorgt und erfordern natürlich eine entsprechende Beschreibung.



»In der Software
Indart konnten wir
alle unsere Prozesse
und Services abbil-
den – Wirtschafts-
prüfer konform, aber
auch effektiv nutz-
bar! «

Dirk Rauber
IT-Sicherheitsbeauftragter
Wagner Tiefkühlprodukte GmbH



Für die gemeinsame Umsetzung im Hause Wagner hat das Unternehmen für zwei Tage die Unterstützung durch die Firma Bücken hinzuge-
nommen. Die Installation und Konfi-
guration der Software war am ersten
Tag innerhalb einer Stunde erledigt.
Dann wurden bereits die Infrastruk-
turkomponenten importiert, die für
den ersten Prozess zur Beschreibung
benötigt wurden.

Neben der Aufnahme des Personals
und der Schulung von Herrn Rauber,
konnte so bereits an einem Tag ein
kompletter Unternehmenskernpro-
zess inkl. Wiederanlaufplan be-
schrieben werden.

Der zweite Tag erfolgte erst einige
Zeit später und wurde vor allem da-
zu genutzt, die gesamte IT-
Mannschaft in die Lage zu versetzen,
effektiv mit der Software zu arbei-
ten. In dem Zuge wurde auch die
aktuellste Version eingespielt.

Die Firma Contechnet entwi-
ckelt und vermarktet Ihre eige-
nen Softwareprodukte wobei
der Fokus auf dem Gebiet Not-
fallmanagement liegt.

Die Firmengründung erfolgte
2006 durch Softwareentwickler
und IT-Berater. Die Firmenidee
wurde dabei inspiriert durch die
Erfahrungen langjähriger Tätig-
keit im Bereich von
IT-Management, IT-Security
und IT-Technologie.

Die Unternehmensphiloso- phie

1. CONTECHNET entwickelt
Software, die hilft, die tägliche
Arbeit effizienter, einfacher und
strukturiert zu bewältigen,
2. CONTECHNET programmiert
Software ausschließlich für Bu-
sinesskunden,
3. CONTECHNET bietet kunden-
gerechten Service,
4. CONTECHNET verkauft seine
Produkte über Partner und
Reseller,
5. CONTECHNET sorgt dafür,
dass spezialisierte Fachkennt-
nisse, Innovationskraft und
Kreativität homogen zusam-
menwirken ,
6. CONTECHNET stellt die Kun-
denzufriedenheit in den Mittel-
punkt seiner Tätigkeit.

Jeweils vormittags und nachmittags
wurden dafür mit je einem Teil der
Mitarbeiter alle erforderlichen Schrit-
te durchgegangen, so dass am Ende
des Tages ein weiterer Kernprozess
und drei IT-Services entsprechend
dokumentiert waren.

Da Herr Rauber maßgeblich an dem
Aufbau der aktuellen Netzwerkstruk-
tur beteiligt war, wurde hier die Ent-
scheidung getroffen, das restliche
Füllen der Daten ohne weitere Un-
terstützung selbst durchzuführen.

Durch das neu strukturierte Aufga-
benmanagement von INDART Pro-
fessional wird nun dafür gesorgt,
dass die Daten regelmäßig aktuali-
siert werden. Das per Knopfdruck
erstellbare Notfallhandbuch lässt die
IT-Mitarbeiter der Firma Wagner nun
um einiges beruhigter in den Urlaub
fahren, da alle wichtigen Informatio-
nen konsolidiert vorliegen.

Die R. Bücken EDV-Beratung
ist ein international tätiges Un-
ternehmen mit Schwerpunkten
im Bereich der Datensicherheit,
des Datenschutzes, der Netz-
werktechnologie und einem
Team von 30 Mitarbeitern. Un-
ternehmen in allen Größenord-
nungen und allen Branchen
vertrauen auf die Kompetenz,
Zuverlässigkeit, Flexibilität und
Erfahrung aus über 25 Jahren
Sicherheitsberatung.

Einige der Kernkompetenzen
mit langjährigem, starkem
Knowhow sind die Computervi-
renabwehr, das AV-
Management und generelle IT-
Sicherheit. Beratung und Kon-
zeption zielen darauf ab, eine
maßgeschneiderte Lösung zu
gestalten, die jederzeit erwei-
terbar ist und dynamisch mit
den Kunden und ihren Anforde-
rungen mitwächst.

Neben AntiViren Lösungen be-
treut die R. Bücken EDV Kun-
den in den Bereichen Content
Security, Verschlüsselung,
Schnittstellenkontrolle, Data
Loss Prevention, Intrusion
Prevention, Schwachstellen-,
Patch- und Risikomanagement.
Zu Ihren langjährigen Kunden
zählen namhafte Firmen wie z.
B. TU Ilmenau, LOOS Deutsch-
land GmbH, ITSC GmbH oder
Peek & Cloppenburg KG.