

# McAfee Enterprise Mobility Management

## Über die "Consumerization" der IT

### Hauptvorteile

#### Heterogene Geräteunterstützung

McAfee EMM gewährleistet, dass das Unternehmen bei Mobilgeräten über dieselbe Kontrolle, denselben Überblick und Schutz verfügt, wie dies bei Laptops der Fall ist. Dies geschieht mithilfe einer zentralen Konsole, die sich mit bestehenden Management-Plattformen verbindet.

#### Zentrale Verwaltung

McAfee EMM hilft Unternehmen bei der Senkung der Support-Kosten und reduziert die Gesamtbetriebskosten unter Nutzung der Einsatzmöglichkeiten des Gerätes sowie der bestehenden IT-Infrastruktur und des Netzwerkes im Unternehmen.

#### Neue Anwendungsmodelle

McAfee EMM hilft Unternehmen, hervorragende Umsatzgewinne und Produktivitätssteigerungen zu erzielen und bietet gleichzeitig einen Wettbewerbsvorteil, indem es die Unternehmensumgebung (Anwendungen) sicher auf Mobilgerätenutzer erweitert.

Unternehmensanwender mögen zwar mit Begeisterung die neuesten Mobilgeräte, wie das Apple iPhone, das Apple iPad und Android, annehmen und sie als Handheld-Computer einsetzen, doch ihre Kollegen aus der IT-Abteilung können diese Begeisterung wahrscheinlich nicht teilen, da die Anbieter noch keine Tools zur Verfügung gestellt haben, um diese Geräte effektiv zu schützen und zu verwalten. Das wird sich nun ändern. Die McAfee® Enterprise Mobility Management (McAfee EMM®)-Lösung für Mobilgeräte bietet eine Webdienst-Plattform, zur Verwaltung und zum Schutz von Smartphones, Tablets und widerstandsfähigen Geräten, unabhängig vom Gerätehersteller. Diese robuste Management-Plattform ist auf die Feinheiten der Mobilgerätektechnologie ausgerichtet und bietet außerdem Tools, wie sie von der IT zur Verwaltung und zum Schutz von Laptops und Desktops verwendet werden. Eine umfassende Mobilitätsstrategie des Unternehmens muss die Anforderungen der Geschäftsinteressenten innerhalb eines IT-Unternehmens erfüllen, einschließlich der Informationssicherung, der Verwaltung, des Betriebs und des Helpdesk-Teams für Benutzer. Das versteht McAfee unter einem Rundum-Enterprise Mobility Management.

#### Informationssicherung

McAfees EMM-Lösung stellt dem Sicherheitsadministrator eines Unternehmens einen Policy Editor zur Verfügung, auf den über die Konsole der Lösung zugegriffen wird. Hiermit können für jeden Benutzer Richtlinien erstellt werden, die auf dem verwendeten Mobilgerätetyp und der Sicherheitslage hinsichtlich der Position des Benutzers basieren. Richtlinien können auch anhand der Mitgliedschaft des Benutzers in Gruppenverbänden erstellt werden, die im unternehmenseigenen Verzeichnisdienst gespeichert sind.

Im Folgenden wird ein Beispiel dafür gezeigt, wie die IT schrittweise Sicherheitsstufen durchsetzen kann, um Unternehmensdaten und den Zugang zu Unternehmensdiensten zu schützen. Ein leitender Angestellter des Unternehmens benötigt möglicherweise liberalere Sicherheitsrichtlinien, während für einen Vertriebsmitarbeiter eventuell strengere Sicherheitsrichtlinien nötig sind, da es in seinem Aufgabenbereich wahrscheinlicher ist, dass ein Gerät verloren geht. Beide Richtlinien beschreiben, welche IT-Verwaltungsmöglichkeiten von der McAfee EMM-Lösung unterstützt werden, um Mobilgeräte effektiv zu schützen. Außerdem spezifizieren beide Richtlinien Verschlüsselungs- und Kennwortdatenschutz für Benutzer-E-Mail, Kontakte, Kalender und Dokumente.

Alle Richtlinien werden "over the air" an den McAfee EMM Device Agent (McAfee Geräte-Agent zur Verwaltung der Unternehmensmobilität) übertragen, der die Richtlinien durchsetzt. Reporting-Tools der Konsole können verwendet werden, um die Sicherheitslage jedes Benutzergeräts für ein Compliance-Reporting zu verfolgen. Und auch Funktionen der Netzwerkzugriffskontrolle (NAC) sind eine entscheidende Komponente der McAfee-Lösung, die es dem Informationssicherungsteam ermöglicht, Benutzer-Compliance zu gewährleisten.

#### Verwaltung und Betrieb

Der McAfee EMM Audit & Compliance Service (McAfee Revisions- & Konformitätsdienst zur Verwaltung der Unternehmensmobilität) ermöglicht es IT-Administratoren, alle ausgebrachten Handheld-Mobilgeräte zu erkennen und zu katalogisieren. Diese Funktion sammelt umfassende Details über die Hard- und Software sowie den Status des Geräts. Informationen über den Bestand an unternehmenseigenen Mobilgeräten – wie z.B. die Anzahl der Geräte, Serien- und Modellnummern – werden von Reporting-Tools geliefert, die in der McAfee EMM-Konsole zu finden sind und verwendet werden können, um eine unternehmensübergreifende Ausbringung zu planen und zu verwalten.

Die McAfee EMM-Lösung hilft nicht nur bei der Verwaltung und Verfolgung jedes Geräts, sondern bietet auch eine Richtlinienkontrolle und eine automatische Ausbringung von Anwendungen, womit die Ausbringung einer zuverlässigen Anwendungsumgebung für mobile Benutzer vereinfacht wird. Außerdem unterstützt McAfee die Installation und Aktualisierung von Anwendungen nach Gruppenrichtlinie.

### Rollenbasierte Verwaltung der Unternehmensmobilität

Funktionen/Richtlinien		Datenschutz-Sicherheitsrichtlinie (Beispiel: Leitender Angestellter)	Hochsicherheitsrichtlinie (Beispiel: Vertrieb)
Funktionalität der administrativen Unterstützung	Allgemein	Administrativer Zugang mit Kennwort sowie Reporting	Administrativer Zugang mit Kennwort sowie Reporting
	Helpdesk	Löschen (vollständig und Auswahl), Remote-Entsperrung, Deinstallation	Löschen (vollständig und Auswahl), Remote-Entsperrung, Deinstallation
Datenschutz	Verschlüsselungsmethode	AES 256	AES 256
	Dateien schützen	Personal Information Manager (PIM) und Microsoft Office-Dokumente und Microsoft Internet Explorer	Personal Information Manager (PIM) und Microsoft Office-Dokumente und Microsoft Internet Explorer
Benutzerauthentifizierung	Kennwort	PIN mit 6 Zeichen, 10 Versuche, Löschen nach Fehler, Idle Timer 5 Minuten	PIN mit 6 Zeichen, 10 Versuche, Löschen nach Fehler, Idle Timer 5 Minuten
Peripherie- und Ressourcensteuerung*	Infrarot-"Beaming"	Ein	Blockiert
	WiFi	Ein	Blockiert
	Bluetooth	Ein	Blockiert
	Kamera	Ein	Blockiert
	SD-Karte	Zulässig/verschlüsselt – alle Dateien	Zulässig/verschlüsselt – alle Dateien
Anwendungs-Management	Bildsperrung	Aus	Ein
	SMS/MMS-Überwachung*	Aus	Ein
	IP-Überwachung*	Aus	Ein
	Webbrowser	Zulässig	Blockiert
Verwaltungssteuerungen*	Anmeldebildschirm	Ein – nach 15 Tagen wird das Gerät automatisch gelöscht	Ein – nach 15 Tagen wird das Gerät automatisch gelöscht

\*Gilt nur für Mobilgeräte von Microsoft Windows.

### Helpdesk

Ein Unternehmen ist ohne die geeigneten Helpdesk-Tools nicht in der Lage, einen Bestand vielfältiger Mobilgeräte auszubringen oder zu verwalten. Die McAfee EMM-Lösung stellt geeignete Tools für Image-Management, Ausbringung und Reporting zur Verfügung und bietet dabei gleichzeitig eine interaktive Ferndiagnose, mit der Probleme gelöst werden können, ohne dass der Benutzer sein Gerät abgeben muss. Außerdem nimmt das McAfee EMM Self-Service Portal (McAfee Selbstbedienungsportal zur Verwaltung der Unternehmensmobilität) dem Helpdesk grundlegende Anfragen ab und ist für Benutzer über einen Webbrowser auf ihrem Mobilgerät oder Laptop verfügbar. Das Portal bietet Funktionen, die in der Kombination eine sehr effektive Möglichkeit darstellen, Mitarbeiter des Helpdesks bei der Bearbeitung einfacher Aufgaben zu entlasten und dabei die Zufriedenheit der Benutzer zu gewährleisten.

### Zusammenfassung

McAfee ist der führende Anbieter von Software zum Enterprise Mobility Management für Forbes Global 2000-Unternehmen. IT-Unternehmen vertrauen der McAfee-Lösung für einen kostengünstigen Schutz, eine schnelle Ausbringung und eine zentrale Verwaltung ihrer Mobilgeräte. McAfee bietet ein einzigartiges Software-Overlay-Verfahren, das die Richtlinienimplementierung, Unterstützung von Benutzern und Umsetzung von Compliance-Anforderungen an Mobilgeräte durch IT-Administratoren und Helpdesk-Mitarbeiter vereinfacht. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.mcafee.com/de](http://www.mcafee.com/de).



### Vorzüge

Mit der McAfee EMM-Lösung können Sie Ihre Mobilitäts-Management-Strategie folgendermaßen umsetzen:

- Die Betriebskosten werden erheblich gesenkt, da die Richtlinienimplementierung, Unterstützung von Benutzern und Umsetzung von Compliance-Anforderungen an Mobilgeräte im Unternehmen durch IT-Administratoren und Helpdesk-Mitarbeiter vereinfacht wird.
- IT-Mitarbeiter bekommen die Möglichkeit, eine wirklich heterogene Mobilgeräteumgebung zu schützen und zu verwalten und gleichzeitig die Bedürfnisse der mobilen Mitarbeiter zu erfüllen.
- Der CIO wird bei der Kontrolle der Mobilitätskosten und dem gleichzeitigen Schutz von Unternehmensinformationen unterstützt

Diese Funktionen ermöglichen dem CIO, seinen Mitarbeitern eine Auswahl an Mobilgeräten und Anwendungen, die ideal auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind, zur Verfügung zu stellen.