

Nutzen

- > macmon guest service erhöht die Produktivität der Besucher, der Einladenden, der IT-Organisation und des Unternehmens:
- > Schneller Netzwerkzugang
- > Der Besucher erhält schnell einen Netzwerkzugang, er muss sich nur über einen Web-Dienst mit einem Gutscheincode anmelden.
- > Leichte Bereitstellung
- > Die Administration, also die Bereitstellung von Netzwerkzugängen ist leicht auch durch Nicht-IT-Personal - wie Empfang, Sekretariat oder Mitarbeitern der Fachabteilungen – umsetzbar. Die IT-Organisation wird von Routine-Tätigkeiten entlastet.
- > Gewährleistung der IT-Sicherheit
- > Die IT-Organisation kann die Sicherheit der IT-Infrastruktur und die Übersicht und Nachvollziehbarkeit von Netzwerkzugängen gewährleisten.
- > Compliance und Governance
- > Das Unternehmen verbessert die Zufriedenheit der Mitarbeiter und Dienstleister und erfüllt wichtige Anforderungen der Compliance.

Kontrollierter Netzwerkzugang von Gästen: Herausforderung für Ihre IT-Sicherheit

In der heutigen Zeit müssen Organisationen und Unternehmen zur Erreichung Ihrer Ziele neben den internen auch externe Ressourcen wirkungsvoll einsetzen können. Hierzu muss die Möglichkeit gegeben sein, sowohl eigenen Mitarbeitern als auch Gästen, Dienstleistern, Lieferanten und Kunden einen hinreichenden und sicheren Netzwerk-Zugang zu gewähren – ohne die Anforderungen der Informationssicherheit, wie den Schutz vertraulicher Unternehmensdaten, zu verletzen.

macmon guest service ist ein Management- und Reporting-System zur Gewährung von kontrollierten temporären Netzwerkzugängen für Gäste, Besucher, Lieferanten, Berater und Kunden.

Der Betrieb von Gastgeräten im Netz wird über ein Gutscheinsystem gesteuert. Die Gutscheine stellen den Zusammenhang zwischen dem Gast, seinem Gerät und der einladenden Stelle im Unternehmen her. So kann jederzeit nachvollzogen werden, welcher Gast in welchem Auftrag und zu welchem Zeitpunkt mit einem bestimmten Arbeitsplatzrechner und einer bestimmten Netzwerkadresse an welchen Orten im Netzwerk aktiv war.

Voucher und Netzwerkrechte

Ein Voucher ist ein Gutschein für den Netzwerk-Zugang. Er hat immer ein Ablaufdatum und er steuert die Zugriffsrechte im Netzwerk über die macmon MAC-Gruppen. Darüber hinaus enthält er Informationen über den Gast, den Anlass des Besuches und den unternehmensinternen Betreuer.

Die Netzwerkrechte, die dem Besucher eingeräumt werden müssen, können von Fall zu Fall sehr stark differieren. Um diese Differenzierungen im Netzwerkzugang wirkungsvoll anbieten zu können, muss das Netz über VLANs in verschiedene Zonen unterteilt sein, die über Fire-Wall-Systeme voneinander getrennt sind.

Die Steuerung der für die Endgeräte zugelassenen VLANs erfolgt in macmon über MAC-Gruppen. Dementsprechend wird bei der Erstellung eines Vouchers immer die Zielgruppe des jeweiligen Gastes eingetragen. Das macmon-Berechtigungskonzept gewährleistet, dass bei der Vergabe von Gutscheinen der Gast gezielt in die für ihn relevante Gruppe aufgenommen wird.

Die Anforderungen an Gastprofile können sehr unterschiedlich sein. Diese können vom reinen Internet-Zugang, über die Anforderungen von Wartungstechnikern mit dem Zugang auf Produktions- oder Steuerungsnetze, oder von Beratern und Wirtschaftsprüfern, die den Zugang zu Finanz- und Controlling-Daten benötigen bis hin zu Projektarbeitern, die im Rahmen eines Outsourcing-Projektes längerfristig im Hause im Einsatz sind, reichen.

macmon guest service

PRODUKT-INFORMATION

Referenzliste	Gutschein-Details
Netz	Gutschein
Regeln	Gutschein Code: 76bd0949835d
Client Compliance	Status: OPEN
Energy Compliance	Gültig bis: 2010-07-30 18:00
Sensichte	Aktivierungszeitpunkt
Weitere Berichte	Betreuer
Statistik	Besucher Mitarbeiter: Latona.Lehle
Status	Abteilung: Marketing
Einstellungen	E-Mail: latona.lehle@nld.de
Benutzerverwaltung	Besucher
Gästeverwaltung	Name des Gastes (Einladung):
Gastzugang erstellen	Name der Firma (Einladung): acme
Handbuch	Name des Gastes (Aktivierung):
GUI Template	Besuchsgrund (Einladung):
OS	Besucher-PC
	MAC:
	MAC-Gruppe: Gäste
	Buttons: Änderungen speichern, Löschen, Drucken

Erstellung Gastzugang: Gutschein-Details

Funktionsweise

Wenn ein Gastgerät ans Netzwerk angeschlossen wird, erkennt dies macmon und der NetzwerkPort wird dem „Empfangsnetz“ zugeordnet. In diesem Netz hat der Gast ausschließlich Zugang zu einem An-meldeportal. Hier muss ein gültiger Gutscheincode eingegeben werden, und er erhält dann Zugang zu den Diensten, für die sein Gutschein freigeschaltet wurde. Der intern für den Gast Verantwortliche wird bei Bedarf per E-Mail informiert, dass sein Besuch im Hause ist. Der Zugang zum Netz ist für den Gast so lange möglich, wie im Gutschein vermerkt – an Folgetagen ist also keine weitere Anmeldung mehr nötig.

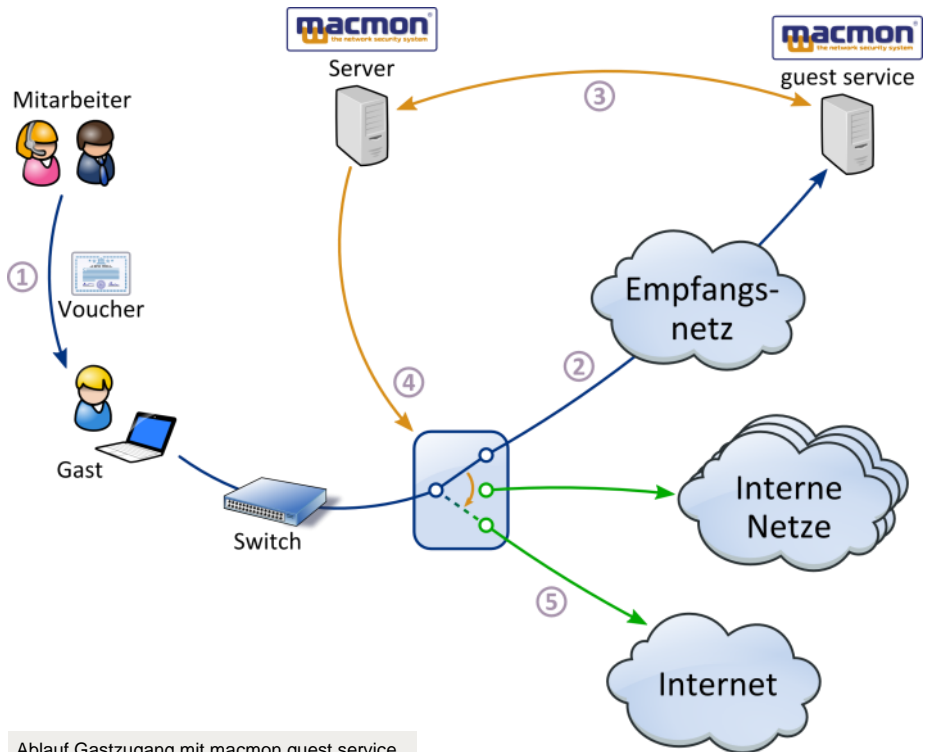
Die Überwachung des Empfangsnetzes erfolgt über ein Interface der Appliance, welches ausschließlich für das Gästportal verwendet wird. Hier wird ein Web-Server mit der Gäste-Anmeldeseite, dem DHCP-Dienst und einem Nameserver angeboten.

Diese Dienste sind nur aus dem Empfangsnetz erreichbar. Das Empfangsnetz und das Produktionsnetz sind getrennt, zwischen beiden Netzen wird nicht geroutet, so dass auch kein spezielles Fire-Wall-System installiert werden muss. Die Benutzer-Oberfläche des Anmelde-Portals lässt sich einfach auf das Corporate Design des Unternehmens anpassen.



Benutzeroberfläche Anmeldeportal für Gäste

Der macmon guest service ist als Option zu einer macmon-Appliance zu erwerben. Es werden die Produktionsoptionen macmon basic und macmon vlan manager benötigt. Die Lizenzierung erfolgt nach Anzahl der im Netzwerk aktiven Nodes.



Ablauf Gastzugang mit macmon guest service